

Chi siamo

Alexandra Alberta Chiolo s.p.a., con sede legale in via E. Morosini, 22 – 20135 Milano (MI) p.i. 06295140963, svolge attività di design di moda e articoli di abbigliamento unici.

www.alexandraalbertachiolo.com è l'unico negozio online ufficiale in cui puoi acquistare i prodotti AAC e riceverli direttamente a casa tua!

Guida all'acquisto

Effettuare un acquisto su www.alexandraalbertachiolo.com è facile e veloce!

Se il prodotto che vuoi acquistare è presente nel nostro catalogo online, seleziona “Crea le tue ALBERTINE” e attraverso il configuratore (PAINTBOX) scegli i componenti (tomaia, tacco, plateau) che vuoi acquistare e clicca su "Aggiungi al carrello". Quando avrai terminato di selezionare i componenti da te scelti, e dopo aver cliccato su “Procedi con l'acquisto” potrai proseguire con il pagamento. A questo punto se hai già un account sul nostro negozio online verrai subito indirizzato alla pagina di pagamento e guidato durante tutta la procedura di acquisto. In caso contrario, ti verranno richieste alcune semplici informazioni per la creazione del tuo account e potrai successivamente completare il tuo acquisto seguendo la nostra procedura guidata.

il tuo account

Dopo esserti registrato sul sito www.alexandraalbertachiolo.com, potrai, verificare tutti i dati da te forniti e i dettagli degli eventuali ordini effettuati. A tale proposito ti segnaliamo che per la registrazione ti verrà richiesto di indicare il tuo indirizzo e-mail e una password. Potrai inoltre associare al tuo utente un profilo social in modo da semplificare l'accesso. Dal tuo account, potrai visualizzare la data, il contenuto, l'importo e l'indirizzo di spedizione dei tuoi ordini, oltre allo stato di elaborazione.

La vendita dei prodotti offerti sul sito www.alexandraalbertachiolo.com è disciplinata dalle seguenti condizioni generali di contratto.

I prodotti della Alexandra Alberta Chiolo sono offerte in vendita esclusivamente a persone fisiche o giuridiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. vieta espressamente la rivendita, la cessione o il noleggio dei propri prodotti per qualsivoglia finalità commerciale o professionale.

Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. Vi invita a prendere visione delle Condizioni generali di vendita prima di procedere ai Vostri acquisti.

Condizioni generali di vendita

Indice

1. Definizioni
2. Oggetto
3. Conclusione dei Contratti di Compravendita
4. Disponibilità dei Prodotti
5. Prezzo e costi di spedizione
6. Modalità di invio degli Ordini
7. Modalità di pagamento
8. Spedizione e consegna dei Prodotti
9. Diritto di recesso
10. Vizi / difformità dei Prodotti
11. Responsabilità da Prodotto e limitazione di responsabilità
12. Privacy
13. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line
14. Proprietà intellettuale
15. Legge applicabile
16. Contatti

1. Definizioni

- I termini e le locuzioni di seguito elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.
- Cliente: significa persone fisiche o giuridiche che, agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, acquistano uno o più Prodotti attraverso il Negozio On Line, accettando le Condizioni Generali.
- Parti: significa congiuntamente Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. e i Clienti.
- Condizioni Generali: significa le presenti condizioni generali di vendita e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate nel Negozio On Line da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a..
- Negozio On Line: significa il negozio virtuale, gestito da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. e accessibile tramite l'URL www.alexandraalbertachiolo.com, attraverso il quale è possibile acquistare i Prodotti.
- Contratti di Compravendita: significa i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi, ai sensi dell'art. 3., tra Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. e i Clienti attraverso il Negozio On Line.
- Ordini: significa gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali e seguendo la procedura di cui all'art. 6.
- Conferma d'Ordine: significa il messaggio e-mail attraverso il quale Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini.
- Prezzo: significa il prezzo di vendita dei Prodotti come indicato nel Negozio On Line in corrispondenza dei Prodotti medesimi.
- Prodotti: significa i prodotti pubblicati nel Negozio On Line ai fini della loro vendita.
- Profilo: significa l'area del Negozio On Line nella quale i Clienti possono, previa autenticazione: (i) prendere visione e modificare i propri dati personali e gli indirizzi ove i Prodotti oggetto degli Ordini devono essere spediti e consegnati; (ii) visionare

gli Ordini pregressi; (iii) accedere ad ogni altra funzione specifica relativa alla loro attività nel Negozio On Line.

2. Oggetto

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Compravendita e ne costituiscono parte integrante.

2.2 Le Condizioni Generali di contratto potranno variare in qualsiasi momento, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Compravendita quelle pubblicate nel Negozio On Line al momento dell'invio delle Proposte d'Ordine da parte dei Clienti.

2.3 In caso di contrasto tra le Condizioni Generali ed eventuali altri termini e condizioni relativi ai Contratti di Compravendita pubblicati nel Negozio On Line troveranno applicazione i termini e le condizioni più favorevoli per i Clienti.

3. Conclusione dei Contratti di Compravendita

3.1 Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si impegna a inviare ai Clienti la Conferma d'Ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della Proposta d'Ordine inoltrata dal Cliente mediante la procedura prevista sul sito www.alexandraalbertachiolo.com.

3.2 Il Contratto di Compravendita si intende concluso tra le Parti nel momento in cui il Cliente riceve la Conferma d'Ordine. Qualora il Cliente non riceva la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.1, la relativa Proposta d'Ordine dovrà intendersi rifiutata da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a.. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si riserva la facoltà di rifiutare la Proposta d'Ordine, senza responsabilità alcuna, nel caso in cui il Cliente sia già risultato inadempiente alle obbligazioni derivanti da un precedente contratto, nel caso si Proposte d'Ordine provenienti da soggetti diversi dal "Cliente", nel caso in cui il Cliente sia stato o sia coinvolto in attività fraudolenti di qualsiasi genere, nonché nel caso in cui sia in corso un contenzioso legale o stragiudiziale relativo ad un precedente ordine. Inoltre Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. potrà non dar corso all'Ordine d'Acquisto già confermato nel caso in cui il pagamento effettuato dal Cliente non sia andato a buon fine come previsto sub art. 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In caso di mancata disponibilità del/i Prodotto/i al momento della Conferma d'Ordine si applicherà quanto previsto all'art. 4 delle Condizioni Generali di Vendita.

3.3 Con l'invio della Proposta d'Ordine, il Cliente dichiara di avere preso visione di tutte le Condizioni Generali di Vendita, nonché di tutte le ulteriori informazioni contenute sul Negozio On Line, anche richiamate tramite link, e di averne accettato integralmente i relativi contenuti. L'invio della Proposta d'Ordine costituisce prova dell'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Vendita e di ogni ulteriore informazione contenuta sul Negozio On Line, anche richiamata tramite link.

3.4 Prima dell'inoltro della Proposta d'Ordine il Cliente riceverà il riepilogo del/i Prodotto/i selezionati, del/i relativo/i prezzo/i, delle modalità di pagamento scelte, delle modalità di consegna e relative spese, delle modalità di accesso al servizio di assistenza post vendita, delle garanzie legali commerciali esistenti, nonché delle condizioni e modalità del diritto di recesso.

3.5 Al momento della comunicazione di conferma di avvenuta spedizione il Cliente riceverà copia delle informazioni di cui al punto precedente.

3.6 Gli Ordini saranno archiviati presso la banca dati del Negozio On Line, secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 ("Privacy") e saranno accessibili contattando ai riferimenti di cui all'art. 16 ovvero accedendo al Profilo.

3.7 L'invio della Proposta d'Ordine è disciplinata dalle presenti Condizioni generali di vendita, è vincolante per il Cliente (fatto salvo il diritto di recesso) e comporta l'obbligo per quest'ultimo di corrispondere il prezzo di vendita del prodotto.

4. Disponibilità dei Prodotti

4.1 Il Cliente prende atto che le scorte dei prodotti offerti sul sito www.alexandraalbertachiolo.com sono limitate, che gli stessi prodotti offerti sul sito possono variare in qualsiasi momento senza alcun preavviso e di quanto qui di seguito indicato per il caso di mancata disponibilità del prodotto.

4.2 Per ciascun Prodotto pubblicato nel Negozio On Line, Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. indica se lo stesso:

(i) è disponibile presso i magazzini;

(ii) non è disponibile presso i magazzini;

4.3 I Prodotti pubblicati nel Negozio On Line e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità di un prodotto risultante disponibile al momento dell'invio della Proposta d'Ordine da parte del Cliente.

4.4 In caso di sopravvenuta mancata disponibilità del prodotto Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. ne darà comunicazione al Cliente indicando altresì, se possibile, i tempi indicativamente previsti per una nuova eventuale disponibilità del/i Prodotto/i oggetto della Proposta d'Ordine inviata dal Cliente. Sarà facoltà del Cliente scegliere se attendere la disponibilità del Prodotto, se sostituire la Proposta d'Ordine con altra Proposta d'Ordine di altro Prodotto disponibile al momento o se procedere all'annullamento dell'ordine e al rimborso del Prodotto indisponibile nel caso il prezzo sia già stato corrisposto. In tale ultima ipotesi non sarà addebitato alcun importo al Cliente. Nel caso in cui l'addebito fosse già stato effettuato il Cliente verrà rimborsato nel più breve tempo possibile.

5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi

5.1 Il Prezzo è espresso in € (Euro). Il Prezzo applicabile è quello pubblicato nel Negozio On Line al momento dell'invio della Proposta d'Ordine da parte del Cliente.

5.2 Il Prezzo si intende comprensivo di IVA tempo per tempo vigente.

5.3 Il Prezzo non comprende i costi di spedizione. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si riserva di richiedere ai Clienti un contributo per i costi di spedizione che potrà variare a seconda del tipo di consegna, della quantità di Prodotti da consegnare, del loro volume, del loro peso e della loro destinazione.

5.4 Il contributo richiesto da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. per i costi di spedizione è indicato, separatamente rispetto al Prezzo, prima dell'invio della Proposta d'Ordine da parte del Cliente e sarà pagato dal Cliente unitamente e contestualmente al pagamento del Prezzo secondo le modalità di cui all'art. 7.

5.5 Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i Prodotti sono spediti e consegnati saranno interamente a carico del Cliente e da questi pagati al momento della consegna del Prodotto, direttamente alle autorità fiscali o doganali competenti ovvero al corriere incaricato della consegna.

6. Modalità di invio della Proposta d'Ordine

6.1 Al fine di procedere all'invio della Proposta d'Ordine, il Cliente è tenuto a registrarsi nel Negozio On Line inserendo tutti i dati "obbligatori" e scegliendo una password per inviare le Proposte d'Ordini e per accedere, anche in un momento successivo, al proprio Profilo.

6.2 Il Cliente può acquistare i Prodotti selezionandoli nella sezione del Negozio On Line dedicata alla tipologia del Prodotto ricercato e inserendoli nel "carrello". Qualora i Prodotti che i Clienti intendono acquistare siano più di uno, la stessa procedura di cui sopra dovrà essere ripetuta. Completata la scelta dei Prodotti, il Cliente deve, se non vi ha già provveduto in precedenza, procedere alla registrazione di cui all'art. 6.1 o, se già registrato, deve autenticarsi inserendo indirizzo e-mail e password negli appositi spazi e cliccare su "procedi

con l'acquisto". Verificata la correttezza dei dati relativi al Prodotto/i scelto/i e delle "informazioni di invio", il Cliente deve scegliere la modalità di pagamento di cui all'art. 7. Scelta la modalità di pagamento, il Cliente può procedere all'invio della Proposta d'Ordine cliccando su "invia ordine".

7. Modalità di pagamento

7.1 Il Cliente può effettuare il pagamento del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 mediante carta di credito (a titolo esemplificativo VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS), PayPal, bonifico bancario o altri mezzi di pagamento che potranno essere indicati da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. nel Negozio On Line. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si riserva la facoltà di variare, in ogni momento, i mezzi di pagamento utilizzabili dal Cliente, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli pubblicati nel Negozio On Line al momento dell'invio della Proposta d'Ordine da parte del Cliente.

7.2 In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito al Cliente del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 ha luogo esclusivamente a seguito della verifica dei dati della carta di credito, effettuata presso l'istituto di credito emittente, e dopo il ricevimento dell'autorizzazione ad effettuare l'addebito su detta carta di credito. L'addebito del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 sono comunicati al Cliente contestualmente all'invio da parte di Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. della Conferma d'Ordine. I dati delle carte di credito inviati durante l'effettuazione degli Ordini sono protetti e sono inviati direttamente all'istituto di credito che gestisce i pagamenti. Il pagamento avviene direttamente su server sicuro, con chiave di criptazione SSL in modo tale da garantire l'assoluta sicurezza della transazione. I dati della carta di credito non sono accessibili da parte di Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. o comunque di terzi, ne' al momento dell'invio degli Ordini ne' successivamente.

7.3 In caso di pagamento a mezzo di bonifico bancario, il Cliente deve effettuare il bonifico ai dati bancari indicati nel Negozio On Line, indicando nella causale il numero d'ordine comunicato da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. nella Conferma d'Ordine.

7.4 In caso di pagamento tramite PayPal, al momento dell'invio della Proposta d'Ordine da parte del Cliente, la sessione Web sarà trasferita su sito Web sicuro di PayPal. Su tale sito Web, il Cliente può completare il pagamento del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 utilizzando il proprio conto PayPal e secondo le condizioni di utilizzo del servizio PayPal sottoscritto dal Cliente. L'addebito del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 sul conto PayPal del Cliente avviene contestualmente all'invio da parte di Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. della Conferma d'Ordine.

7.5 Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. invierà al Cliente regolare fattura, tramite e-mail o posta nel rispetto della normativa vigente. Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione della fattura sarà possibile dopo la sua emissione da parte di Alexandra Alberta Chiolo s.p.a..

7.6 Le informazioni ricevute da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. ai sensi del presente articolo 7 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla vendita dei Prodotti e per le procedure di rimborso in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 9 da parte del Cliente.

8. Spedizione e consegna dei Prodotti

8.1 I Prodotti acquistati vengono consegnati da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. per mezzo di corrieri di volta in volta selezionati ai sensi dell'art. 8.2. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. non è tenuta alla spedizione dei Prodotti fino a quando non ha ricevuto il pagamento del Prezzo e del contributo di spedizione di cui all'art. 5. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a., ricevuto il pagamento del Prezzo e del contributo di spedizione di cui all'art. 5, si impegna a spedire i Prodotti:

(i) Prodotti disponibili (come definiti all'art. 4.):

- se il pagamento viene effettuato tramite carta di credito Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. provvederà a spedire i Prodotti entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di autorizzazione di addebito di cui all'art. 7.2;
- se il pagamento viene effettuato con mezzi diversi dalla carta di credito (ad esempio: PayPal; bonifico bancario ecc..) Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. provvederà a spedire i Prodotti entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui ha cognizione dell'avvenuto pagamento;

(ii) Prodotti indisponibili nei termini sopra indicati, pur essendo già intervenuto il pagamento da parte del Cliente, decorreranno dalla data di nuova disponibilità del Prodotto o dalla data della nuova Proposta d'Ordine sostitutiva della precedente come previsto dal sub art. 4 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

8.2 Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. garantisce la spedizione dei Prodotti, negli Stati indicati nel Negozio On Line, tramite corrieri espressi di volta in volta selezionati a seconda del Prodotto oggetto della Proposta d'Ordine e del luogo di destinazione. I Prodotti sono spediti da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a., e consegnati dal corriere selezionato da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a., all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione di cui all'art. 6.1 o a diverso indirizzo indicato al momento dell'invio della Proposta d'Ordine.

8.3 Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché i Prodotti spediti ai sensi degli artt. 8.1 e 8.2 siano consegnati dai corrieri selezionati:

- in Italia entro 48 ore dalla data di spedizione;
- fuori dall'Italia entro 10 giorni dalla data di spedizione.

In ogni caso Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si impegna a consegnare il/i Prodotto/i acquistato/i dal Cliente entro 30 giorni dalla data in cui la Proposta d'Ordine è stata confermata.

8.4 I Termini di consegna di cui all'art. 8.3, non sono, in ogni caso, vincolanti e, Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. non è in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto per fatto e causa di terzi.

8.5 Al fine di permettere al Cliente di seguire lo stato dell'Ordine, Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. genera un numero d'Ordine che sarà inserito nella sezione "I miei ordini" - accessibile dalle pagine del Negozio On Line - che consente di verificare tutte le informazioni relative all'Ordine.

8.6 Il Cliente può altresì verificare lo stato dell'Ordine grazie alla funzione "Order Tracking" fornita dal corriere scelto da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. per la consegna. Tale verifica può essere effettuata dal Cliente solo successivamente alla spedizione dei Prodotti e utilizzando i dati per la tracciatura comunicati da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. a mezzo e-mail ovvero accedendo al Profilo.

8.7 Il Cliente, o altri soggetti delegati dal Cliente alla ricezione che si trovino all'indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti nella Conferma d'Ordine, sono tenuti a verificare, al momento della consegna, che:

(i) i Prodotti corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto del corriere (DDT) sia per numero che per tipologia;

(ii) l'imballaggio/confezione dei Prodotti sia integra (a titolo esemplificativo che non sia danneggiata, né bagnata o comunque alterata, anche nei materiali di chiusura.)

8.8 Qualsiasi anomalia riscontrata dal Cliente relativa all'imballaggio/confezione dei Prodotti, alla mancata corrispondenza del numero dei Prodotti o alla mancata corrispondenza della tipologia dei Prodotti deve essere immediatamente contestata dal Cliente mediante indicazione scritta sul documento di consegna e sottoscritta dal Cliente. A tal fine resta inteso che, una volta firmato il documento di consegna del corriere senza alcuna contestazione, il Cliente non potrà più sollevare alcuna contestazione ad Alexandra Alberta Chiolo s.p.a..

8.9 I Prodotti possono essere consegnati dai corrieri solo al Cliente o a persone da questi autorizzate; il soggetto a cui i Prodotti sono consegnati deve apporre una firma per certificare l'avvenuta consegna. I corrieri non effettuano consegne presso caselle postali o mediante inserimento dei Prodotti in buche delle lettere o altri luoghi similari.

9. Diritto di recesso

9.1 Il Cliente dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal Contratto di Compravendita senza dover fornire alcuna motivazione.

Il termine di cui sopra, vale a dire quattordici giorni, decorre dalla data in cui il Cliente o il terzo designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto o dell'ultimo Prodotto in caso di Prodotti multipli ordinati dal Cliente mediante un solo Ordine e consegnati separatamente.

Il Cliente deve provvedere alla restituzione del Prodotto entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso. Tale termine si considera rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza indicata.

9.2. Il Cliente esercita il diritto di recesso inviando una comunicazione scritta, a mezzo e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 16., contenente:
(i) la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso;
(ii) l'indicazione dell'Ordine che ha dato luogo al Contratto di Compravendita dal quale intende recedere.

9.3 In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso di cui al presente art. 9.:

(i) il Cliente si impegna a restituire il/i Prodotto/i entro 14 giorni lavorativi dalla data della comunicazione di recesso di cui all'art. 9.1;

(ii) tutti i costi connessi alla restituzione dei Prodotti sono interamente a carico del Cliente;

(iii) Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si impegna a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso di cui all'art. 9.1, a condizione che:

- i Prodotti siano stati restituiti e siano integri;
- sia restituito anche l'imballaggio/confezione originale dei Prodotti e lo stesso sia integro;
- siano restituiti anche eventuali accessori, manuali di istruzione etc e gli stessi siano integri;
- i Prodotti non siano stati utilizzati;

(iv) comunicherà al Cliente le modalità di rimborso del Prezzo e potrà, a tal fine, richiedere ai Clienti i loro dati bancari (IBAN e intestatario del c/c).

(v) Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. provvederà al rimborso previa verifica del/i Prodotto/i reso/i il quale/i quali deve/devono essere effettivamente nelle condizioni originali. Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno o non corrispondenza con i prodotti consegnati al Cliente.

9.4 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso in modo non conforme alle modalità e termini di cui al presente articolo 9, il Cliente non ha diritto al rimborso del Prezzo.

10. Vizi / difformità dei Prodotti

10.1 I prodotti venduti sono soggetti alla garanzia legale di cui agli art. 129, 130 e 132 del D.lgs 205/2006.

10.2 Il Cliente può richiedere al venditore, nel termine di cui dall'art. 132 del D.lgs 206/05 (Codice del Consumo), i rimedi previsti dallo stesso Codice del Consumo per i difetti di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna del bene. In tale ultima ipotesi, in particolare, il Cliente, a norma dell'art. 130 Codice del Consumo, avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità del/i Prodotto/i mediante riparazione o sostituzione senza spese a tuo carico e alle condizioni previste dalla legge, ovvero, ai sensi del comma 7 dell'art. 130 del Codice del Consumo, nel caso in cui uno di tali rimedi non fosse possibile potrà ottenere una riduzione del prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati. In ogni caso il Cliente è tenuto alla denuncia di eventuali difetti di conformità del Prodotto entro il termine massimo di 2 (due) mesi dalla data in cui l'eventuale difetto è stato scoperto. L'azione diretta a far valere il difetto di conformità non dolosamente occultato da Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si prescrive in ogni caso nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del Prodotto.

Eventuali reclami ai sensi del presente articolo dovranno essere comunicati nei termini di legge al seguente indirizzo e-mail servizioclienti@alexandraalbertachiolo.com, seguita dalla spedizione postale con avviso di ricevimento inviata ad Alexandra Alberta Chiolo S.p.A., Via E. Morosini n. 22 – 20135 Milano (MI).

11. Responsabilità da Prodotto e limitazione della responsabilità

11.1 Il produttore dei Prodotti è il soggetto responsabile di qualsivoglia difetto originario dei Prodotti offerti sul sito.

11.2 Il Produttore non è responsabile per i danni indiretti o consequenziali e, sin d'ora, Alexandra Albera Chiolo S.p.A. respinge qualsivoglia responsabilità eventualmente connessa ai suddetti danni.

12. Privacy

Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), e alla ulteriore normativa di riferimento. I dettagli relativi alle modalità del trattamento dei dati sono indicate nell'apposita sezione del sito (<https://www.alexandraalbertachiolo.com/privacy-policy/>)

13. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line

13.1 Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si impegna a verificare costantemente il Negozio On Line al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Negozio On Line contenga, o possa nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni.

13.2 Alexandra Alberta Chiolo s.p.a. si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nel Negozio On Line anche dopo che sia stata inviata una Proposta d' Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione al Cliente.

14. Autenticità e Proprietà Intellettuale

E' garantita l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul sito. Tutti i Prodotti della Alexandra Alberta Chiolo S.p.A. sono tutti rigorosamente made in Italy, interamente realizzati in Italia con i migliori materiali italiani e sono confezionati ed assemblati da artigiani italiani in Italia. Tutti i componenti delle ALBERTINE sono esclusivamente di proprietà della Alexandra

Alberta Chiolo S.p.A. I marchi figurativi e non figurativi, i marchi di servizio presenti sui prodotti, sugli imballaggi, accessori i marchi di forma, illustrazioni, immagini e loghi protetti da copyright e più in generale tutti i diritti di proprietà intellettuale anche connessi al Negozio On Line (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Alexandra Alberta Chiolo S.p.A.; Tutto quanto rappresentato nel Negozio On Line sia relativamente alla grafica (a titolo esemplificativo: loghi, marchi, immagini, illustrazioni ecc.) sia relativamente ai contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Alexandra Alberta Chiolo S.p.A.

15. Legge applicabile

15.1 Le Condizioni Generali e i Contratti di Compravendita sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Decreto Legislativo 206 del 06/09/2005 e s.m.i. e dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico e s.m.i.) e alla luce di questo devono essere interpretate.

15.2 Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Compravendita sarà competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

16. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Negozio On Line o sulle modalità di acquisto sul Negozio On Line o sui Contratti di Compravendita, i Clienti possono contattare tramite il nostro servizio clienti scrivendo all'indirizzo servizioclienti@alexandraalbertachiolo.com .

Servizio clienti

Il nostro Servizio Clienti è a tua completa disposizione per qualsiasi dubbio o domanda: contattaci via e-mail all'indirizzo servizioclienti@alexandraalbertachiolo.com .

Politica di reso

Se hai cambiato idea, puoi restituire un prodotto entro 14 giorni dalla consegna. Ti ricordiamo che il tuo rimborso verrà emesso in seguito alla valutazione del nostro team di controllo qualità.

I prodotti restituiti non devono essere stati indossati, lavati o alterati in qualsiasi modo, devono avere tutti le loro etichette originali e devono essere nella loro confezione originale.

Costi di spedizione del pacco

Se desideri effettuare un reso, il costo della restituzione del prodotto al nostro magazzino, sia tramite corriere o servizio postale, sarà esclusivamente a tuo carico. Ti consigliamo di scegliere una spedizione che consenta la tracciabilità del pacco in modo da poter monitorare facilmente lo stato del tuo reso, e di conservare la ricevuta di spedizione del reso per eventuali successive verifiche.

Come effettuare un reso

1. Completa la Procedura di reso inviando a una comunicazione scritta, a mezzo e-mail all'indirizzo servizioclienti@alexandraalbertachiolo.com contenente:
 - (i) la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso;
 - (ii) l'indicazione dell'Ordine che ha dato luogo al Contratto di Compravendita dal quale intendono recedere;
2. Segui le indicazioni fornite dal nostro servizio clienti per un corretta procedura;
3. Invia il tuo reso al seguente indirizzo:

Alexandra Alberta Chiolo S.p.A.

Via Aldo Barbaro 15

10143 Torino (TO)

Italy

Tieni presente che tra la data in cui ci rispedisci l'articolo e quella in cui ti confermeremo se il reso è stato accettato possono trascorrere circa tre settimane.

Come richiedere un rimborso

Puoi richiedere un rimborso effettuando il tuo reso entro 30 giorni dalla data della consegna. Assicurati di aver letto la nostra Politica di reso, poi restituisci il prodotto seguendo le nostre istruzioni.

Importo del rimborso

I costi amministrativi di rimborso sono a carico del negozio. Al contrario tutti i costi di spedizione del prodotto, sia tramite corriere sia tramite servizio postale, sono a carico del cliente. Verrai quindi completamente rimborsato del valore dei prodotti restituiti.

Modalità di rimborso

Il rimborso verrà effettuato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine.

ATTENZIONE: I prodotti restituiti pagati tramite bonifico bancario vengono rimborsati tramite bonifico bancario. Per permetterci di effettuare il rimborso dovrai inserire le coordinate bancarie direttamente durante la procedura di reso.

Tempi di rimborso

Ti ricordiamo che il tuo rimborso verrà emesso solo in seguito ad approvazione del nostro team di Controllo Qualità. È il nostro modo per assicurarci che tu sia sempre soddisfatto dei tuoi acquisti su Alexandra Alberta Chiolo. Tieni presente che tra la data in cui ci rispedisci l'articolo e quella in cui ti confermeremo se il reso è stato accettato possono trascorrere circa tre settimane. Ti ricordiamo inoltre che, per gli ordini pagati con Carta di Credito, i rimborsi possono richiedere fino a 4 settimane per essere visibili sul tuo estratto conto.

Metodi di pagamento

Il nostro negozio online accetta pagamenti tramite PayPal, Carta di Credito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS), Bonifico Bancario. Potrai scegliere il pagamento che preferisci al termine del processo d'acquisto.

Non sono al momento previsti pagamenti in contanti, né con pagamento in contrassegno né tramite invio postale.

Nota: Questo negozio online opera dall'Unione Europea e tutte le transazioni sono effettuate in Euro (se non diversamente specificato). Se si paga con un'altra moneta, la conversione di valuta si baserà sul tasso di cambio del giorno in cui avviene l'acquisto. Non vi è alcun costo aggiuntivo per la conversione di valuta.

PayPal

PayPal permette a chiunque disponga di un indirizzo e-mail di inviare e ricevere pagamenti in maniera sicura e gratuita.

Seguendo il link "Paga con PayPal" accederai al sito sicuro di PayPal. Qui, se disponi già di un conto PayPal, ti sarà sufficiente autorizzare il pagamento. Se invece ancora non disponi di un conto PayPal, dopo una registrazione gratuita e l'inserimento della tua carta di credito (anche prepagata, tipo Postepay), ti sarà possibile effettuare il pagamento.

Carte di credito

Sul sito www.alexandraalbertachiolo.com puoi pagare in maniera assolutamente sicura usando le carte di credito aderenti ai circuiti VISA, Mastercard, American Express e Maestro.

Il pagamento avviene direttamente su server sicuro con chiave di criptazione SSL in modo da garantire la totale sicurezza della transazione.

L'importo viene autorizzato sulla tua carta e processato in un secondo momento. Per garantirti maggiore sicurezza, il nostro Dipartimento Pagamenti potrebbe contattarti per ulteriori dettagli prima della conferma del tuo ordine. Questa operazione può quindi influenzare i tempi di consegna dell'ordine.

Bonifico bancario

La procedura per pagare il tuo ordine sul negozio online tramite Bonifico Bancario è facile e sicura:

1. Per completare il tuo ordine seleziona 'Bonifico Bancario' dalla lista dei metodi di pagamento accettati;
2. Clicca su "invia ordine": il tuo ordine verrà registrato immediatamente nei nostri sistemi;
3. Effettua il trasferimento tramite Bonifico Bancario presso una filiale del tuo circuito bancario o attraverso il servizio di Online Banking alle coordinate bancarie che riceverai tramite e-mail.

IMPORTANTE: Ricorda di inserire la "causale" nella descrizione o nel campo relativo al pagamento. L'assenza di questo riferimento non permette al tuo ordine di andare a buon fine.

ATTENZIONE: Il pagamento con bonifico può richiedere fino a dieci giorni per l'approvazione e durante questo periodo non sarà possibile riservare gli articoli scelti. Se desideri che il tuo ordine venga evaso in tempi più rapidi e non vuoi rischiare l'eventuale esaurimento delle scorte, ti consigliamo di scegliere un metodo di pagamento alternativo.